

Обавештење о обради података о личности коришћењем колачића

I. Предмет

Овим Обавештењем о обради података о личности (у даљем тексту: **Обавештење**), обавештавају се посетиоци веб-сајта привредног друштва InPharm Co. d.o.o., о подацима о личности који су предмет обраде коришћењем колачића, сврси и основу обраде, правима у вези са обрадом података о личности, као и о другим информацијама које су неопходне да би се обезбедила законита, поштена и транспарентна обрада података о личности у смислу Закона о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018, у даљем тексту: **Закон**).

II. Подаци о Руководцу и лицу именованом за заштиту података о личности

Руководалац подацима о личности је привредно друштво InPharm Co. d.o.o., са регистрованим седиштем у Београду, у ул. Батајнички друм 17, део број 5 и матичним бр. 07396023 (у даљем тексту: **Руководалац** или **Друштво**).

За све информације у вези са обрадом Ваших података о личности од стране Друштва можете се обратити нашем лицу за заштиту података о личности на е-маил: compliance@inpharm.rs

III. Дефиниције

Подаци о личности – означавају сваки и све податке који се односе на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета, што укључује и податке о личности који се прикупљају путем Колачића;

Посетилац – означава посетиоца интернет странице <https://inpharm.rs/>;

Подаци о коришћењу – означавају Податке о личности чије прикупљање Посетилац омогућава прихватањем употребе Колачића;

Колачићи – означавају мале скупове једноставних текстуалних датотека које се креирају посетом веб-сајту (*web site*) од стране Посетилаца и које Посетиоци преузимају и чувају у свом интернет прегледачу (*browser*) или уређају, а служе омогућавању основних функционалности веб-сајта, унапређењу корисничког искуства Посетилаца приликом прегледања веб-сајта, пружању персонализованих огласа или садржаја и унапређењу корисничког искуства Посетилаца, и анализирању начина на који Посетиоци користе веб-сајт.

IV. Врсте колачића које користимо

Руководалац на својој интернет страници користи следеће врсте Колачића:

- **Неопходне Колачиће**

Колачићи који су категоризовани као "Неопходни" су они који су неопходни за омогућавање основних функционалности веб-сајта (*web site*), као што је прилагођавање жељених поставки пристанка (*cookie banner*). Ови колачићи не захтевају Пристанак Посетиоца.

▪ **Колачићи независних трећих лица**

Поред тога, користе се и Колачићи независних трећих лица који помажу Руковаоцу да анализира начин на који Посетиоци користе веб-сајт Руковаоца, као и да складишти жељене поставке Посетилаца и да им обезбеди садржај и огласе релевантне за њих. Ови Колачићи се складиште уз претходни пристанак Посетиоца. Стога, уколико Посетилац пристане на обраду Података о личности путем Колачића, за такву обраду се користе следеће врсте Колачића:

i. Функционални

Функционални Колачићи помажу у извршавању одређених функционалности веб-сајта Руковаоца, као што су дељење садржаја веб-сајта на платформама друштвених мрежа, прикупљање повратних информација и друге функције независних трећих лица чији Колачићи се користе.

ii. Аналитички

Аналитички Колачићи се користе да би Руковалац разумео на који начин Посетиоци остварују интеракцију са веб-сајтом. Ови Колачићи пружају информације о метричким подацима, као што су странице веб-сајта које Посетиоци посећују, број Посетилаца, стопа враћања, извор саобраћаја итд. и омогућавају Руковаоцу да унапреди искуство Посетилаца у коришћењу веб-сајта.

iii. Колачићи за проверу учинка

Колачићи за перформансе се користе за разумевање и анализу индекса кључних перформанси веб-сајта, што доприноси бољим перформансама веб-сајта, па самим тим и бољем корисничком искуству Посетилаца.

iv. Колачићи за оглашавање

Колачићи за оглашавање се користе да би се Посетиоцима обезбедили прилагођени огласи на основу страница које су претходно посетили и да би се анализирала ефикасност кампања оглашавања.

(у даљем тексту: **Колачићи**).

Приликом прве посете веб-сајту <https://inpharm.rs/>, Посетиоци се могу упознати са конкретним Колачићима сваке врсте које Руковалац користи и могу да одаберу, омогуће или онемогуће све ове Колачиће или само неке од њих.

V. Сврха и правни основ обраде

Сврха Колачића је да запамте поступке и обрасце понашања Посетилаца на веб-сајту и да помогну трећој страни која је пружалац услуге коришћења Колачића да прати активности Посетилаца приликом посете веб-сајту или води евиденцију о томе када је била последња посета. Додатно, различите врсте Колачића могу да прате разне активности на веб-сајту. У том смислу, Колачићи сесије се користе само када Посетилац активно истражује веб-сајт, а када га напусти, сесија тог Колачића нестаје. Са друге стране, праћење Колачића се може користити за бележење дугорочних записа о вишеструким посетама на истом сајту.

Руковалац користи Колачиће трећих страна за аналитику, који су неопходни за праћење посета веб-страница, односно Колачиће за проверу учинка, како би побољшао корисничко искуство и имао увид у то који део веб-сајта треба да побољша. Сви Подаци о личности које Руковалац прикупља путем Колачића не могу ни на који начин да омогуће Руковаоцу да открије идентитет Посетиоца веб-сајта.

Правни основ обраде Података о личности који се прикупљају путем Колачића може бити:

- a) Поштовање правних обавеза Руковаоца (за неопходне Колачиће);
- b) Пристанак Посетиоца веб-сајта (за све остале Колачиће).

VI. Примаоци Података о личности и пренос у друге земље

Руковалац користи производ Google Analytics чији је произвођач компанија Google Inc. са седиштем у Сједињеним Америчким Државама (у даљем тексту: **Google аналитика, Google**).

Google аналитика користи Колачиће који интернет страници Руковаоца помажу да анализира како Посетиоци користе веб-сајт. Информације које Колачићи генерише о употреби веб-сајта преносе се компанији Google, и чувају на серверима у Сједињеним Америчким Државама.

У име Руковаоца, Google користи информације о ИП адреси Посетиоца и друге податке у сврху процене Посетиоцевих коришћења веб-странице, прикупљања извештаја о активностима целог веб-сајта за оператере страница (овде: Друштво) и пружања других услуга у вези са активностима веб-сајта Руковаоца, и коришћењем интернета од стране Посетиоца. Google не повезује вашу ИП адресу са било којим другим подацима које поседује.

Посетиоци могу одбити да дају пристанак на употребу ових Колачића тако што ће изабрати одговарајућа подешавања у свом прегледачу. Додатно, могу спречити прикупљање и коришћење Података о личности путем Колачића тако што ће преузети и инсталирати на рачунар или друго средство које користите при претрази, одређени додаток који блокира употребу Колачића.

VII. Рок чувања Података о личности

Подаци о личности прикупљени коришћењем Неопходних Колачића које Руковалац обрађује чувају се до окончања посете веб-сајту.

Подаци о личности које Руковалац обрађује на основу пристанка Посетиоца чувају се најдуже годину дана од када су Колачићи сачувани у прегледачу Посетиоца, односно до опозива пристанка.

VIII. Права Посетилаца у вези са обрадом података о личности

У складу са Законом, Посетиоци имају следећа права у вези са обрадом Података о личности:

- право на приступ Подацима о личности,
- право на исправку и допуну Података о личности,
- право на брисање Података о личности,

- право на ограничење обраде Података о личности,
- право на преносивост Података о личности.

Руковалац не обрађује податке о личности Посетилаца веб-сајта у сврху аутоматизованог доношења одлука, укључујући профилисање, а које одлуке производе правне ефекте у вези са Посетиоцима.

Захтев за остваривање права у вези са обрадом Података о личности можете да поднесете на адресу електронске поште compliance@inpharm.rs и путем поште на адресу седишта Руковаоца.

Руковалац је дужан да поступи по Вашем захтеву за остваривање права у вези са обрадом Података о личности у року од 30 дана, који рок може бити продужен за још 60 дана у оправданим случајевима, о чему ћете бити благовремено обавештени. Поступање по Вашем захтеву за остваривање права у вези са обрадом Података о личности је бесплатно.

Истовремено, у сваком тренутку можете поднети притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: **Повереник**) ако сматрате да обрада Података о личности није у складу са важећим прописима из области заштите података о личности.

Контакт подаци Повереника су: Булевар краља Александра бр. 15, Београд, Србија, адреса електронске поште: office@poverenik.rs, телефон: +381 11 3408 900.

Подношење притужбе Поверенику не утиче на могућност да заштиту својих права остварите и покретањем одговарајућег судског или управног поступка.

IX. Пристанак и опозив пристанка

Када обрађујемо Податке о личности Посетилаца на основу пристанка (који пристанак се даје приликом прве посете веб-сајту Руковаоца), давање Података о личности у наведене сврхе је потпуно добровољно.

Пристанак који је дат се може повући у било ком тренутку променом поставки на самом веб-сајту Руковаоца или слањем захтева за опозив на следећу е-маил адресу: compliance@inpharm.rs.

Указујемо да опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде Података о личности која је вршена на основу пристанка пре опозива.

X. Обавезност давање Података о личности

Прихватање Неопходних Колачића представља неопходан услов за коришћење веб-сајта Руковаоца. Онемогућавање употребе осталих Колачића може утицати на корисничко искуство Посетиоца приликом прегледања веб-сајта.

XI. Измене и допуне Обавештења

Ово Обавештење је подложно променама. Уколико се ово Обавештење мења или допуњује, биће унет датум последње верзије документа. О променама Обавештења ће Посетиоци веб-сајта бити обавештени приликом посете веб-сајту.

Датум последње измене 18.10.2024. године.

За Друштво:



Снежана Пажин, директор

